



MEDIDAS DE SEGURIDAD Y POLITICA DE DEVOLUCIONES PARA LA TEMPORADA 2022

Para que todas las familias que confían en nosotros puedan estar tranquilas respecto a los pagos realizados, le informamos que el **Club de Esquí Multiocio** cuenta con un seguro de cancelación por enfermedad covid y una política de devoluciones adaptada a estas situación.

Por lo tanto, el club de esquí devolverá **la totalidad del dinero de la subida no realizada** en los siguientes casos:

- Por cierre perimetral que imposibilite la movilidad de la familia.
- Por confinamiento del participante del club debido a contacto estrecho con un positivo de covid (con certificado médico).
- Por confinamiento del participante por ser positivo en covid (con certificado médico).
- Por no realizar las subidas contratadas, debido al cierre de estación.

No se devolverá el dinero en los siguientes casos:

- Por falta al club injustificada.
- Por no avisar a Multiocio en el plazo de tiempo estipulado, y no poder solicitar la cancelación del forfait.

El dinero se devolverá en un plazo máximo de 30 días desde la falta de asistencia.

Desde el club le rogamos la notificación de cualquier falta de asistencia a la mayor brevedad posible para la buena organización y funcionamiento del mismo.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Certificado COVID: Todos los trabajadores implicados en los distintos servicios y nuestros monitores y coordinadores cuentan con pasaporte COVID.

Medidas higiénicas preventivas: Antes de realizar una actividad, al cambiar de zona o servicio, se exige limpieza con gel hidroalcohólico, se utilizará la mascarilla en todo momento salvo en las excepciones permitidas por las autoridades sanitarias, se desinfecta todo el material antes y después de su uso y se hacen prevalecer las actividades en entornos seguros y al aire libre.

Medidas en caso de enfermedad: Se establecerán todos los protocolos indicados por las autoridades sanitarias y se pondrá en marcha todas las coberturas del seguro.